



Blulinc.Charge

Whitelabel MSP-platform en laadpassen voor de vlootklanten van Lukoil Benelux, gekoppeld aan FLEETGATE.

CONTRACTPARTIJ

BLULINC NV (UITGEVER)	KLANT
Blulinc NV Booiebos 8A, 9031 Drongen, België BTW BE0775.669.111 Vertegenwoordigd door Cihan Kranda cihan@blulinc.com +32 497 480 894	Lukoil Benelux NV Adres: [in te vullen] BTW: [in te vullen] Vertegenwoordigd door [naam, functie] [e-mail] [telefoon]

DOCUMENTGEGEVENS

Documentreferentie	SA/260921-LUKOIL
Ingangsdatum overeenkomst	[datum ondertekening]
Initiële looptijd	24 maanden
Verlengingstermijn	Telkens 12 maanden, stilzwijgend
Opzegtermijn	3 maanden voor het einde van de lopende termijn
Status	Concept ter ondertekening

Dit document omvat het Service Order Form, de Overeenkomst, Bijlage A (Statement of Work), de Algemene Voorwaarden en Bijlage B (Service Level Agreement). Alle bedragen zijn exclusief btw.

01

Service Order Form

KLANTGEGEVENS

Juridische naam: Lukoil Benelux NV
Ondernemingsnummer: [in te vullen]
Btw-nummer: [in te vullen]
Adres: [in te vullen]

CONTACTGEGEVENS

Contactpersoon: [naam]
Functie: [functie]
E-mail: [e-mail]
Telefoon: [telefoon]

DIENST

Blulinc.Charge is een servicedienst waarmee Lukoil Benelux als eMSP laadpassen uitgeeft en beheert voor haar professionele vlootklanten. Alle laadsessies stromen door naar FLEETGATE zodat laden en tanken op één factuur komen. Blulinc treedt op als operator achter de schermen. De dienst wordt volledig in de branding van Lukoil geleverd.

SERVICE CAPACITY

- Onbeperkt aantal geregistreerde eindgebruikers en laadpassen.
- Beheeromgeving voor gebruikersbeheer, kaartbeheer en rapportering.
- Instelbare parameters per kaart of klantengroep: geografische zone, budgetplafond, actief of geblokkeerd.
- Roamingdekking in heel Europa, tot ruim 900.000 publieke en semipublieke laadpunten, via Gireve, Hubject en Enapi en rechtstreekse connecties met onder meer Fastned, Spirii en Plugsurfing. Blulinc sluit zelf alle roamingcontracten af.
- Volledige API-toegang, inclusief activatie en beheer van laadpassen en uitlevering van CDR-data.
- Levering van API-endpoints voor FLEETGATE. FLEETGATE zet de connectie op en bepaalt het verwerkingsinterval.
- Fysieke laadpassen met RFID-chip in de branding van Lukoil, geproduceerd en geleverd door Blulinc.
- Whitelabel mobiele applicaties voor iOS en Android, uitsluitend in het Full-model.
- Dienstverleningsniveau volgens Bijlage B.

GEKOZEN MODEL

☐ Model Lite	☐ Model Full
(aankruisen bij ondertekening)	

TARIEVEN PER ONDERDEEL

ONDERDEEL	MODEL LITE	MODEL FULL
1. Opzetten platform Eenmalig, bij ondertekening	EUR 1.499,00	EUR 14.990,00
2. Platform en beheeromgeving Onderhoud, updates, serverruimte en uptime. Bij Full ook voor de app.	EUR 620,00 per maand	EUR 1.250,00 per maand
3. Andere recurrente kosten	Geen	Geen
4. Kost per actieve laadpas Minstens één sessie of laadpoging in die maand. Staat los van de aankoop van de kaart.	EUR 1,50 per maand	EUR 1,25 per maand
5. Korting op de laadprijzen De Klant bepaalt zelf de verkoopprijs. Bij een hogere eindklantprijs gaat 80% van de extra marge naar de Klant en 20% naar Blulinc.	5% korting op alle laadprijzen	5% korting op alle laadprijzen
6. Whitelabel app iOS en Android	Niet inbegrepen. Later te activeren via upgrade naar Full.	Inbegrepen, volledig in de branding van Lukoil.
7. Fysieke laadpassen met RFID-chip Eenmalige aankoop. Minimum en bijbestellingen per 500 stuks.	EUR 2,07 per kaart	EUR 2,07 per kaart
8. Registratie en upload RFID-chip	Inbegrepen wanneer Blulinc de laadpassen levert.	Inbegrepen wanneer Blulinc de laadpassen levert.

BETALINGSVOORWAARDEN

De opzetkost wordt gefactureerd bij ondertekening en dekt de inrichting en implementatiediensten uit Bijlage A. De uitvoering start na betaling van de opzetkost. De vaste maandvergoeding wordt vooraf gefactureerd. De actieve laadpassen worden achteraf gefactureerd op basis van werkelijk gebruik. De fysieke laadpassen worden gefactureerd bij bestelling. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.

AANVANG VAN DE DIENST

De dienst is live zodra de beheeromgeving toegankelijk is en de API-endpoints voor FLEETGATE ter beschikking zijn. Bij Full zijn ook de mobiele applicaties ter publicatie aangeboden aan de App Store en Google Play. Indien de oplevering door oorzaken buiten de controle van Blulinc meer dan 60 kalenderdagen vertraagt, mag Blulinc de 60e dag als startdatum beschouwen.

Overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan op [datum] tussen Blulinc NV, met maatschappelijke zetel te Booiebos 8A, 9031 Drongen, België, ingeschreven onder btw-nummer BE0775.669.111 (hierna “Blulinc”), en Lukoil Benelux NV, zoals omschreven in het Service Order Form (hierna “de Klant”), samen de “Partijen” en elk afzonderlijk een “Partij”.

Deze overeenkomst omvat en verwerkt het Service Order Form, Bijlage A (Statement of Work), de Algemene Voorwaarden en Bijlage B (Service Level Agreement). Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende voorrangsorte: het Service Order Form, Bijlage A, de Algemene Voorwaarden en Bijlage B.

De Partijen verklaren kennis te hebben genomen van alle onderdelen van deze overeenkomst en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

ONDERTEKENING

VOOR BLULINC NV	VOOR LUKOIL BENELUX NV
Handtekening: _____	Handtekening: _____
Naam: Cihan Kranda	Naam: _____
Functie: Zaakvoerder	Functie: _____
Datum: _____	Datum: _____

GELDIGHEID VOORSTEL

Dit voorstel en de erin opgenomen tarieven blijven geldig gedurende 60 kalenderdagen na de datum van opmaak.

BIJLAGE A

Statement of Work

A. SCOPE

- Technische inrichting en configuratie van het Blulinc.Charge-platform in een afgescheiden omgeving onder de naam en branding van de Klant.
- Inrichting van het kaartbeheer: klantengroepen, tariefstructuren, geografische zones en budgetplafonds.
- Oplevering van API-endpoints en technische documentatie voor FLEETGATE, inclusief de CDR-specificatie. De Klant of haar technische partner zet de connectie op en bepaalt het verwerkingsinterval.
- Ontwerp, productie en levering van fysieke laadpassen met RFID-chip in de branding van de Klant. Registratie en upload van de RFID-chips zijn inbegrepen.
- Onboarding met opleiding voor de beheeromgeving en begeleiding bij de initiële configuratie, maximaal zes sessies van elk drie uur op afstand.
- Uitsluitend bij Full: whitelabel mobiele applicaties voor iOS en Android, aangepast aan de huisstijl van de Klant, met publicatie in de App Store en Google Play door Blulinc; de Klant voorziet geen ontwikkelaarsaccount, dit is inbegrepen.

B. FASERING EN DOORLOOPTIJD

FASE	INHOUD	DOORLOOPTIJD
Fase 1 Live met Lite	Platforminrichting, kaartontwerp, productie en levering van de eerste 500 laadpassen, RFID-registratie, API-endpoints, opleiding en livegang.	4 tot 6 weken Inclusief productie RFID-kaarten
Fase 2 Upgrade naar Full	Bouw, oplevering en publicatie van de iOS- en Android-app en opzet van de afgescheiden back-end. Bij de overstap schakelt de Klant over van het standaardplatform naar de eigen whitelabel omgeving: de uitgegeven kaarten en de koppeling met het systeem van de Klant worden daarbij overgezet en Blulinc verzorgt en begeleidt die omschakeling.	12 tot 15 weken

De doorlooptijden starten na ondertekening en betaling van de opzetkost, op voorwaarde dat de Klant huisstijlelementen, goedkeuringen en technische contactpersonen tijdig aanlevert.

C. VERANTWOORDELIJKHEDEN

- De Klant voorziet alle nodige informatie, toegangen, huisstijlmateriaal en beschikbaarheid van medewerkers en werkt gevraagde taken tijdig af.
- Blulinc voert de taken uit voor zover de Klant dit door haar handelen of nalaten toelaat.
- De Klant spant zich in om belemmeringen weg te nemen. Blijven ze bestaan, dan kunnen betrokken taken buiten scope vallen. Bij oorzaken buiten de controle van beide Partijen bespreken zij de best mogelijke oplossing.

D. NOG AF TE STEMMEN PUNTEN

PUNT	TOELICHTING
Koppeling FLEETGATE	Blulinc levert endpoints en documentatie. FLEETGATE zet de connectie op en bepaalt het verwerkingsinterval.
Support eindgebruikers	Te bepalen of Blulinc of de Klant de eerstelijns support richting eindklanten opneemt.
Dashboard op maat	De eindklant logt in via de app. Scope, prijs en timing van een aanvullend webportaal worden apart bepaald.
Startdatum	Wordt vastgelegd bij ondertekening.

03

Algemene Voorwaarden

1. DEFINITIES

Dienst: het Blulinc.Charge-platform en alle bijhorende diensten uit het Service Order Form.

Actieve laadpas: een laadpas met minstens één laadsessie of laadpoging in een kalendermaand. Enkel actieve laadpassen worden voor die maand aangerekend.

Maandelijkse facturatedatum: de dag waarop de dienst live ging, en vervolgens dezelfde dag van elke volgende kalendermaand.

CDR: Charge Detail Record, het gegevensbestand van een individuele laadsessie dat naar FLEETGATE wordt doorgegeven.

Roaming: laden op laadpunten van derde netwerken via een roaminghub of rechtstreekse connectie.

2. VERGOEDINGEN EN BETALING

2.1. De Klant betaalt de vergoedingen uit het Service Order Form. Gebruik boven de Service Capacity wordt aangerekend volgens de vermelde tarieven.

2.2. Blulinc kan tarieven aanpassen tegen het einde van de initiële of lopende verlengingstermijn, mits schriftelijke kennisgeving van minstens 45 kalenderdagen.

2.3. Een factuurbetwisting wordt binnen 30 kalenderdagen gemeld. Daarna geldt de factuur als aanvaard.

2.4. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.

2.5. Bij laattijdige betaling is van rechtswege een verwijlrent van 1% per begonnen maand verschuldigd. Na aangetekende ingebrekestelling mag Blulinc de Dienst na 14 kalenderdagen opschorten tot volledige betaling.

2.6. Alle vergoedingen zijn exclusief btw en andere heffingen.

3. KORTING, LAADPRIJZEN EN ROAMING

3.1. De Klant ontvangt 5% korting op alle laadprijzen die Blulinc aanbiedt, inclusief de prijzen van geconnecteerde laadpunten. Blulinc sluit zelf alle roamingcontracten af en regelt alle roamingaansluitingen. De Klant sluit zelf geen roamingcontracten af en ontvangt geen afzonderlijke facturen van roaminghubs.

3.2. De Klant kan dezelfde laadprijs aan de eindklant aanrekenen en zo de volledige korting van 5% als marge behouden. De Klant kan de eindklantprijs ook verhogen per klant of omgeving. Van de extra marge bovenop de laadprijs gaat 80% naar de Klant en 20% naar Blulinc.

3.3. De korting en eventuele extra marge worden maandelijks verrekend met de facturatie van de laadsessies.

3.4. Wijzigingen in laadprijzen van derde netwerken worden zonder opslag doorgerekend. Blulinc meldt structurele wijzigingen zodra die bekend zijn.

4. FACTURATIESTROOM

4.1. Blulinc factureert de Klant voor laadsessies van eindklanten, platform- en kaartvergoedingen.

4.2. De Klant factureert haar eindklanten via FLEETGATE, met laden en tanken op één factuur.

4.3. De Klant blijft tegenover Blulinc gehouden tot betaling van alle laadsessies, ongeacht betaling door haar eindklanten.

5. SOFTWARE EN GEBRUIKSRECHT

- 5.1. De Klant zal de software niet reverse engineeren, decompileren of nabouwen, geen afgeleide werken maken, de Dienst niet beschikbaar stellen buiten haar eigen eindklanten en geen eigendomsvermeldingen verwijderen.
- 5.2. Blulinc verleent voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de eigen dienstverlening van de Klant.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

- 6.1. Blulinc voert de Dienst uit met professionele zorgvuldigheid en houdt deze beschikbaar volgens Bijlage B.
- 6.2. Blulinc is niet aansprakelijk voor storingen bij laadpunten van derden, roamingpartners, netwerkconnectiviteit of FLEETGATE.
- 6.3. De Klant gebruikt de Dienst uitsluitend voor het beoogde doel, verstrekt correcte gegevens en meldt misbruik of verlies van laadpassen onverwijld.
- 6.4. De Klant staat in voor haar verplichtingen tegenover eindklanten, inclusief aangerekende tarieven.

7. GARANTIES

Behoudens wat uitdrukkelijk in deze overeenkomst en Bijlage B staat, wordt de Dienst geleverd in de staat waarin zij zich bevindt. Blulinc geeft geen verdere garantie over ononderbroken of foutloze werking of geschiktheid buiten het omschreven gebruik.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Geen Partij is aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gegevensverlies of gemiste inkomsten.
- 8.2. De totale cumulatieve aansprakelijkheid van Blulinc is beperkt tot de vergoedingen die de Klant in de zes maanden voor het schadegeval betaalde, exclusief doorgerekende laadkosten.
- 8.3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet, bedrog of zware fout.

9. DUUR, OPSCHORTING EN BEËINDIGING

- 9.1. De initiële looptijd bedraagt 24 maanden. Daarna volgt stilzwijgende verlenging met periodes van 12 maanden, tenzij een Partij uiterlijk 3 maanden voor het einde schriftelijk opzegt.
- 9.2. Elke Partij kan beëindigen na een schriftelijke ingebrekestelling van 30 kalenderdagen zonder gevolg, en zonder opzegtermijn bij niet-betaling.
- 9.3. Bij beëindiging betaalt de Klant alle vergoedingen tot de laatste dienstdag. Bij vroegtijdige beëindiging zonder fout van Blulinc blijven vaste maandvergoedingen voor de resterende looptijd verschuldigd.
- 9.4. Vooruitbetaalde vergoedingen zijn niet terugbetaalbaar, behalve bij wanprestatie of beëindiging door Blulinc.
- 9.5. De Klant kan gegevens tot de einddatum exporteren. Redelijke overdrachtshulp wordt aangerekend tegen de geldende tarieven.

10. OVERMACHT

Behalve voor betalingsverplichtingen is vertraging geen tekortkoming wanneer zij volgt uit omstandigheden buiten redelijke controle, waaronder sociale conflicten, materiaaltekorten, brand, overstroming, telecommunicatiestoringen of uitval van de cloudleverancier.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM EN MERKEN

- 11.1. Platform, software, documentatie en kopieën blijven eigendom van Blulinc en haar leveranciers.

11.2. Handelsnaam, logo en huisstijl van de Klant blijven eigendom van de Klant. De Klant verleent een beperkt gebruiksrecht om laadpassen, platform en bij Full de apps in haar branding te leveren.

11.3. Gegevens van eindklanten en laadsessies blijven eigendom van de Klant en worden enkel voor de uitvoering gebruikt.

11.4. Geen Partij gebruikt merken of logo van de andere in commerciële of publieke communicatie zonder schriftelijke toestemming.

12. VERTROUWELIJKHEID

12.1. Elke Partij behandelt niet-publieke informatie vertrouwelijk, gebruikt deze enkel voor de uitvoering en maakt ze niet bekend zonder schriftelijke toestemming.

12.2. Deze verplichting geldt tijdens de overeenkomst en vijf jaar daarna.

13. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

13.1. Beide Partijen verwerken persoonsgegevens volgens de AVG en Belgische privacywetgeving.

13.2. De Klant is verwerkingsverantwoordelijke en Blulinc verwerker voor eindgebruikersgegevens. Partijen sluiten een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

13.3. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk vereist.

14. ALGEMENE BEPALINGEN

14.1. Geen partnerschap. Partijen zijn onafhankelijke contractanten.

14.2. Overdracht. De Klant draagt niet over zonder toestemming. Blulinc mag overdragen aan een verbonden vennootschap of bij overname, mits kennisgeving.

14.3. Deelbaarheid. Nietigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan.

14.4. Kennisgevingen. Schriftelijk per e-mail met ontvangstbevestiging of aangetekend naar de vermelde adressen.

14.5. Volledige overeenkomst. Dit document vervangt alle eerdere afspraken over hetzelfde voorwerp. Wijzigingen vereisen schriftelijke bevestiging door beide Partijen.

14.6. Recht en rechtbank. Belgisch recht is van toepassing. Rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, zijn exclusief bevoegd.

14.7. Bindende werking. Deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met het Service Order Form en de bijlagen.

BIJLAGE B

Service Level Agreement

1. VOORWERP

Deze Service Level Agreement maakt integraal deel uit van de overeenkomst en legt het gewaarborgde niveau van beschikbaarheid en ondersteuning vast voor de productieomgeving van Blulinc.Charge.

2. BESCHIKBAARHEID

ELEMENT	NORM
Platform en API	99,5% per kalendermaand, buiten gepland onderhoud
Meetperiode	Kalendermaand, 24 uur per dag, 7 dagen per week
Uitgesloten	Gepland onderhoud, overmacht, storingen bij laadpuntoperatoren, roamingpartners, FLEETGATE of netwerkverbindingen van laadstations

3. MELDINGEN EN RESPONSTIJDEN

PRIORITEIT	OMSCHRIJVING	REACTIE	STREEFOPLOSSING
P1 Kritiek	Platform of API volledig onbeschikbaar, geen enkele laadsessie mogelijk op het eigen netwerk, of een afwijkend hoge foutmarge bij laadsessies.	1 werkuur	4 werkuren
P2 Hoog	Kernfunctie werkt niet, zonder werkbare omweg.	4 werkuren	1 werkdag
P3 Normaal	Beperkte hinder of een werkbare omweg.	1 werkdag	5 werkdagen
P4 Laag	Inlichtingen, wijzigingsverzoek of cosmetisch gebrek.	2 werkdagen	In overleg

Werkuren lopen van maandag tot vrijdag, 9.00 tot 17.30 uur, uitgezonderd Belgische feestdagen. Meldingen gebeuren per e-mail naar het meegedeelde supportadres. Voor P1 is ook een telefoonnummer beschikbaar.

4. GEPLAND ONDERHOUD

TYPE	VENSTER
Standaard onderhoud	Dinsdag en donderdag, 22.00 tot 02.00 uur
Uitgebreid onderhoud	Zaterdag of zondag, 00.00 tot 06.00 uur, maximaal eenmaal per kwartaal
Noodonderhoud	Op elk moment, met kennisgeving zodra redelijkerwijs mogelijk

5. BEREKENING VAN DE BESCHIKBAARHEID

Beschikbaarheid is het aantal beschikbare uren in de kalendermaand, gedeeld door alle uren min gepland onderhoud en uitgesloten oorzaken. Onder 99,5% kent Blulinc op verzoek een creditnota toe van 5% van de vaste maandvergoeding per volledig procentpunt onder de norm, met een maximum van 25%. Deze creditnota is het enige rechtsmiddel bij het niet halen van de norm.

6. ONDERSTEUNING EN ESCALATIE

Blulinc voorziet tweede- en derdelijns ondersteuning voor platform, API-koppeling en kaartuitgifte. De verdeling van eerstelijns ondersteuning wordt vastgelegd in Bijlage A. Een P1-melding die na 4 werkuren niet opgelost is, wordt geëscaleerd naar de directie van Blulinc.

Einde document | Blulinc.Charge Service Agreement | SA/260921-LUKOIL